



SERVICIO PROFESIONAL
COMMUNITY MANAGER

MiHTTP.com
EXPERTOS EN WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Administramos profesionalmente las redes sociales de su organización, empresa o marca integrando contenido de interés, creativo y efectivo con diseño amigable, comercial o informativo. Somos expertos en SOCIAL LABS

www.mihttp.com

PBX Guayaquil: 046020765 – 046042210 – 046038572
WhatsApp: 0989745947 – 0939252605

Av. Agustín Freire y Rodolfo Baquerizo Nazur,
Cdla. Alborada ET2 MZ AM V2
Guayaquil, Ecuador

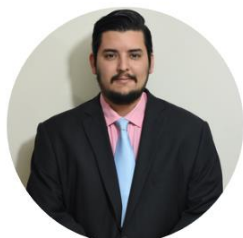
Un Community Manager o Social Media Manager es la persona encargada de gestionar, construir y moderar comunidades sociales en Internet a través de herramientas y estrategias de atracción relacionadas con cada empresa.

Las conversaciones online son cada vez más relevantes para las marcas, motivo por el cual, necesitan de profesionales que conozcan sobre comunicación digital, además de estar siempre presentes, ya sea para captación de una posible conversión comercial, respuesta a alguna inquietud o brindar simplemente Customer Service en redes sociales.

Nuestros servicios ofrecen una completa estrategia para publicar su contenido en línea, ampliar sus seguidores en Twitter y fans en Facebook a través del feedback constante y personalización de cada conversación. Interactuamos dentro de las principales comunidades virtuales con contenido propio que origina interés.

NUESTRO EQUIPO DE COMMUNITY MANAGERS

Sabemos que su marca es importante, por ello deseamos presentarle a nuestro equipo dedicado al servicio de Community Manager que se encargará de sus redes sociales.



Patricio Blum



Nathalia Saltos



Anna María Rosero



Amy Intriago



“Nuestro trabajo en equipo es nuestra fortaleza y brindamos a cada cliente recomendaciones esenciales bajo un estricto control de calidad, atención y confidencialidad de la información”

NUESTROS PLANES

Hemos creado 3 planes adaptados para cada necesidad con el soporte profesional y la calidad que nos caracteriza siempre. Usted puede elegir el que más se ajuste a su necesidad:

PLAN EMPRENDEDOR

249 USD / MES

Contratación 12 meses

Administración de Facebook
 Administración de Instagram
 Respuestas en YouTube
 3 posteos por semana
 1 redacción por semana
 Servicio de Diseño Gráfico
 Respuestas Automáticas
 Saludos Personalizados
 Asesoría y Gestión de ADS
 1 E-mailing a 5.000 por mes
 Bono ADS 10 USD por mes

Contratación 1 mes: 549 USD al mes
 Contratación 3 meses: 449 USD al mes
 Contratación 6 meses: 349 USD al mes
 *PVP no incluye IVA

PLAN PYME

399 USD / MES

Contratación 12 meses

Administración de Facebook
 Administración de Instagram
 Administración de Twitter
 Respuestas en YouTube
 Posteos a Historias
 6 posteos por semana
 2 redacciones por semana
 Servicio de Diseño Gráfico
 Respuestas Automáticas
 Saludos Personalizados
 Interacción Facebook Messenger
 Actualización de Portadas
 Asesoría y Gestión de ADS
 1 E-mailing a 10.000 por mes
 Bono ADS 20 USD por mes
 1 Cobertura fotográfica al mes

Contratación 1 mes: 699 USD al mes
 Contratación 3 meses: 599 USD al mes
 Contratación 6 meses: 499 USD al mes
 *PVP no incluye IVA

PLAN EMPRESA

599 USD / MES

Contratación 12 meses

Administración de Facebook
 Administración de Instagram
 Administración de Twitter
 Administración de LinkedIn
 Creación de Google Plus
 Creación de Pinterest
 Respuestas en YouTube
 Posteos a Historias
 8 posteos por semana
 3 redacciones por semana
 Servicio de Diseño Gráfico
 Respuestas Automáticas
 Saludos Personalizados
 Interacción Facebook Messenger
 Gestión de Concursos Sociales
 Servicio de Blogger
 Actualización de Portadas
 Asesoría y Gestión de ADS
 1 E-mailing a 15.000 por mes
 Bono ADS 30 USD por mes
 2 Coberturas fotográficas al mes
 1 Landing Page + Formulario
 Bono 100 USD para Sitio Web

Contratación 1 mes: 899 USD al mes
 Contratación 3 meses: 799 USD al mes
 Contratación 6 meses: 699 USD al mes
 *PVP no incluye IVA

Aceptamos



Pagos en Bancos



REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN

Persona Naturales:

Copia de cédula de identidad o pasaporte, copia de certificado de votación y copia de RUC

Personas Jurídicas:

Copia de cédula de identidad o pasaporte del representante legal, copia de certificado de votación del representante legal, copia de RUC y copia del nombramiento.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO Y CUÁL ES EL PROCESO DE EJECUCIÓN?

El proceso de nuestro servicio consiste primero en identificar la necesidad de cada cliente y adaptar nuestra comunicación a su estrategia comercial por cada mes o periodo contratado.

De esta forma, los posteos y redacciones creadas guardarán una correcta relación con toda su campaña institucional o promocional. Usted deberá entregarnos el logotipo en ilustrador, así como la línea gráfica editable en caso de tenerla.

También será importante los datos de contacto comercial y atención al cliente tal cual es su teléfono, email, dirección de domicilio, página web, etc. Con esta información elaboraremos el LAYOUT para cada posteo y lo presentaremos para su aprobación.

Una vez tengamos su OK, generaremos el contenido para utilizarlo en el mes, sugiriendo de acuerdo con su estrategia y línea de negocio el mejor horario de publicación.

En caso de que el tipo de contrato sea recurrente en periodos de 3, 6 o 12 meses, nuestro KEYMANAGER le presentará el contenido 7 días antes de su ejecución todos los meses. Usted será responsable de que todo cambio de información o nueva comunicación sea entregado 15 días antes de cada ejecución.

¿LOS BONOS POR PUBLICIDAD PAGADA CADA MES SON ACUMULABLES?

No, toda bonificación de publicidad pagada en redes sociales deberá ejecutarse dentro del periodo correspondiente. No son sujetas a reembolso o acumulación. En caso de no tener alguna promoción o difusión en ADS como requerimiento por su parte, esta se perderá al finalizar el periodo mensual.

¿SI MI PERIODO DE CONTRATO AÚN NO HA FINALIZADO, PUEDO AMPLIAR EL PLAN?

Si, es posible hacerlo, pero este entrará en vigor a partir del siguiente periodo de servicio si su contrato es de tipo recurrente mensual.

¿CUÁNTO CRECERÁ MI RED SOCIAL Y CUÁNTOS SEGUIDORES GANARÉ?

Nuestro trabajo será convertir su marca en un referente en redes sociales con contenido de calidad, alta interacción y atractivo visual.

No es posible determinar cuántos seguidores usted podrá ganar debido a que nosotros no vendemos perfiles o Likes a sus posteos. Cuidamos de que su audiencia ganada sea real y que quienes sigan su marca se conviertan en posibles consumidores de sus productos o servicios.

“MIHTTP.COM no genera seguidores falsos “

¿SI MI MARCA REQUIERE UNA INVERSIÓN PERSONALIZADA DE PUBLICIDAD PAGADA PARA LLEGAR A UN PÚBLICO MAYOR U OBTENER MEJORES RESULTADOS, CÓMO ESTA FUNCIONA?

Entendemos que cada marca requiera en ocasiones una inversión mayor en publicidad pagada ya sea para alcanzar un mayor impacto o público objetivo. En ese caso, MIHTTP cubrirá el costo de bonificación de acuerdo con su plan y usted cubrirá la diferencia gastada.

Para contratos de un mes, el presupuesto diferencial deberá cancelarse previo al inicio de la publicidad.

Para contratos mensuales, estos valores se los sumará a su factura al finalizar el periodo más el incremento del 5% por pago de impuesto a la salida de divisas y capitales (ISD). Además, se sumará un FEE de agencia dependiendo el plan contratado bajo las siguientes tarifas:

Periodo de Contrato	Plan Emprendedor	Plan PYME	Plan Empresa
FEE en contrato 1 mes	25%	20%	15%
FEE en contrato 3 meses	20%	15%	10%
FEE en contrato 6 meses	15%	10%	5%
FEE en contrato 12 mes	10%	5%	SIN FEE

Un ejemplo práctico:

“Su marca ha contratado con nosotros el PLAN PYME de Community Manager por un periodo de 6 meses. Este plan le ofrece un BONO publicitario de 15 USD al mes para Facebook ADS. Sin embargo, su campaña promocional requiere un presupuesto de al menos 100 USD para llegar a un público mayor”

Entonces:

Nosotros entregaremos un BONO de: 15 USD. Usted cubrirá la diferencia de: 75 USD.

Los 75 USD facturados al corte de su factura deberán sumar: 5% por ISD y 10% FEE de agencia.

Su total será en ese caso: 75 USD + 3.75 USD + 7.50 USD = **86.25 USD + IVA**

¿PUEDO INCLUIR UNA RED SOCIAL ADICIONAL EN UN PLAN CONTRATADO QUE NO LA POSEE?

Si, es posible hacerlo. Debido a que cada organización o marca es diferente, usted puede incluir una nueva red social para su administración en el plan contratado bajo una re-cotización. No es permitido intercambiar una red social administrada por una nueva.

¿QUÉ HAY DE LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN DENTRO DE MI RED SOCIAL?

Todo contrato que MIHTTP oferta a sus clientes ofrece garantías de confidencialidad. Su información, seguidores, planificación y estrategia comercial son celosamente cuidadas por nuestros Community Managers. No ofrecemos información de las cuentas, comercializamos bases de datos o compartimos analíticas de competencia.

Como medida de prevención, cada Community Manager cuenta con una cartera de clientes a administrar de diferentes líneas de negocio, por lo que jamás este tendrá en su haber más de 1 cuenta que oferte o comunique el mismo servicio que su empresa o marca. La privacidad de datos es muy importante para nosotros y nos lo tomamos muy en serio.

¿SI AÚN NO HE CREADO LAS REDES SOCIALES DE MI MARCA, USTEDES LAS CREAN?

Si, es correcto. Si usted contrata un plan que incluye la administración de determinada red social y esta aún no ha sido creada, nosotros procederemos a la configuración y Setup de la misma añadiendo la información de la marca, organización o empresa que usted nos proporcione.

¿CÓMO ADMINISTRAN MI RED SOCIAL, EXISTE UNA PERSONA DEDICADA A ESTO?

Todas las redes sociales de nuestros clientes son asignadas al Community Manager de turno bajo el perfil de ADMINISTRADOR en Facebook y usuario principal en otras redes como Twitter, Instagram, LinkedIn, Pinterest, YouTube, entre otras.

Nuestro Community Manager mantendrá contacto constante con sus seguidores y con su departamento de ventas, marketing y atención al cliente de darse el caso. Es importante recalcar que la frecuencia con la que el CM se comunicará depende del plan contratado.

¿CUÁLES SON LOS HOARARIOS DE ATENCIÓN DEL COMMUNITY MANAGER?

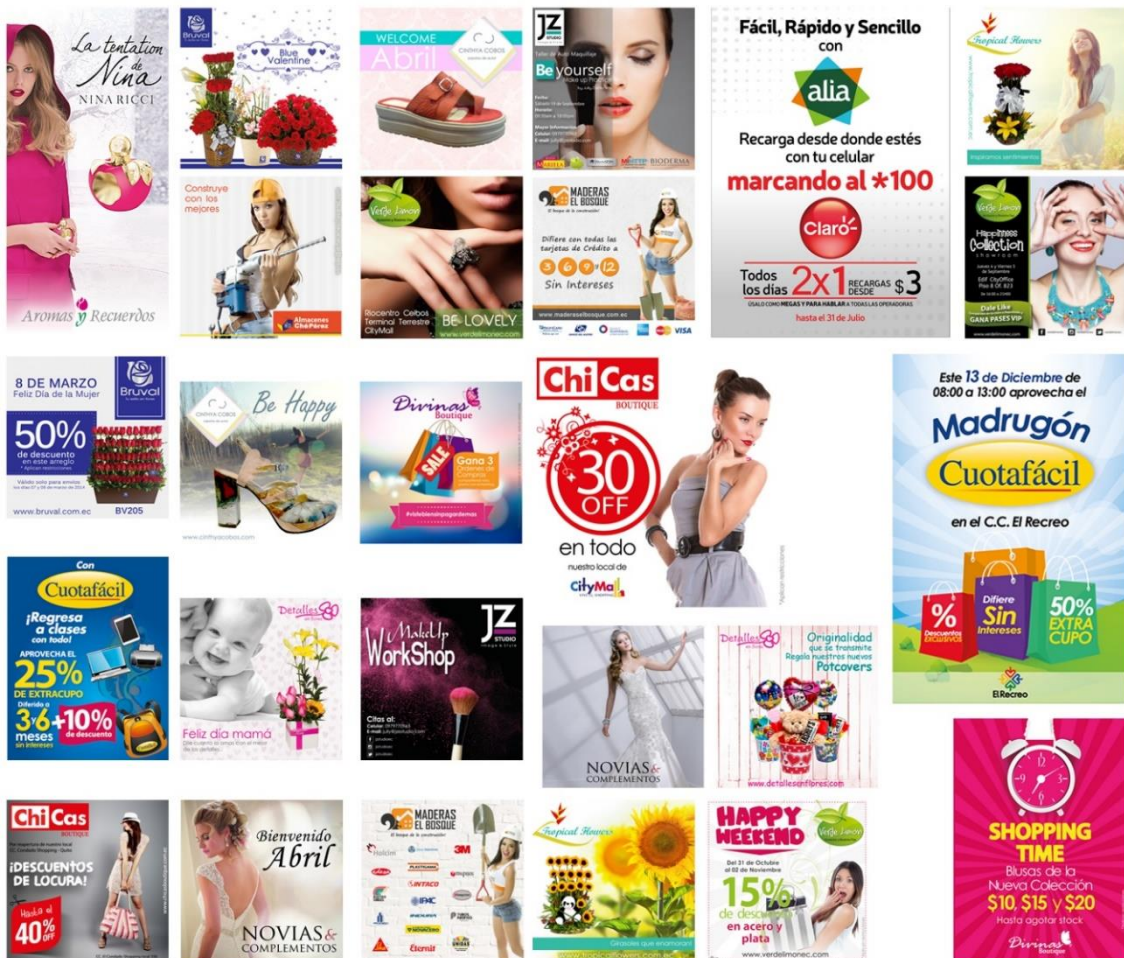
Todos nuestros Community Manager trabajan bajo su horario laboral en nuestra empresa, esto es de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 – Los mensajes recibidos en redes sociales fuera de este horario serán contestados al siguiente horario laboral, sin embargo, estarán activos BOTS automáticos que responderán a sus visitantes al menos con un saludo para que la comunicación jamás se vea afectada fuera del horario de atención.

¿CUÁLES SON LAS FECHAS DE CORTE Y PAGO DE MI PLAN CONTRATADO?

Todos los planes con contratación recurrente mensual (a 3, 6 y 12 meses) tienen como fecha de corte los días 26 de cada mes. Si dicha fecha de corte es un fin de semana o feriado, se trasladará al último día anterior laboral.

En caso de que inicie su contrato días antes o después de la fecha de corte, se facturará un periodo provisional por los días activos de su servicio y este corte no será considerado como un periodo mensual, sino más bien cómo un periodo proporcional. Luego de la fecha de corte, usted tendrá un máximo de 10 días laborables para realizar el pago de su factura previo a la suspensión del servicio.

PORTAFOLIO DE TRABAJOS REALIZADOS



[\[SOLICITE SU COTIZACIÓN EN LÍNEA\]](#)

IMPORTANTE

USTED brindará todo tipo de facilidades a MIHTTP con el propósito de que cumpla las funciones que le corresponden. MIHTTP no se responsabiliza por ningún problema técnico o tecnológico de los servidores o infraestructura en general externa utilizada para la difusión contratada, tales como redes sociales, sistemas de e-mailing y servidores de website. De común acuerdo entre las partes, conforme lo faculta la Ley de Propiedad Intelectual vigente, los descubrimientos e invenciones, las mejoras en los procedimientos, así como, los trabajos y resultados de las actividades que desarrolle MIHTTP para USTED, SU MARCA O EMPRESA, lo cual podrá patentar o registrar a su nombre bajo nuestro consentimiento, tales trabajos, inventos descubrimientos o mejoras; sin perjuicio de lo cual, se nos reconocerá como autor, descubridor o inventor de los mismos. En caso de mora luego de 60 días, MIHTTP se reservará el derecho de devolver la administración de su cuenta, así como claves, perfiles y seguidores ganados hasta resolver los valores vencidos no pagados. Su contrato se dará por terminado.



www.mihttp.com

info@mihttp.com

PBX Guayaquil: 046020765 – 046042210 – 046038572

WhatsApp: 0989745947 – 0939252605

Av. Agustín Freire y Rodolfo Baquerizo Nazur,

Cdla. Alborada ET2 MZ AM V2

Guayaquil, Ecuador